

¿Pregunta sobre beneficios? Pregunte a los expertos

Comuníquese con el Centro de Soluciones de Fencing Supply Group para obtener respuestas a preguntas sobre beneficios y asistencia con reclamos.

Contáctenos si necesita ayuda con lo siguiente:

BENEFICIOS Y ELEGIBILIDAD:

Verificar que usted y sus dependientes estén cubiertos (es posible que deba comunicarse con Recursos Humanos)

tarjeta de identificación de pedido

Cómo encontrar un médico en su red

Costos del plan de seguro

Determinación de la fecha de vigencia de la cobertura

Detalles del copago de medicamentos recetados

RECLAMACIONES

Ayuda para comprender el monto facturado

Cómo leer su Explicación de Beneficios

Ayuda para entender un gasto de bolsillo

Comprender si el seguro cubrió algún costo

Indicaciones sobre cómo apelar una reclamación

Se debe contactar a su departamento de Recursos Humanos para lo siguiente:

Acceso al portal/Soporte

Cambios de dirección

Hacer cambios a mitad de año debido a un evento calificativo



Centro de Soluciones

¡Contáctenos!

Horas de operación:

Lunes - Viernes

10:00 AM-7:00 PM CST

Teléfono: (833) 268-5527

Correo electrónico:

FSG@Managease.com

Siempre que sea posible, su llamada al Centro de Soluciones será respondida en vivo.

Si deja un mensaje de voz o se comunica con el Centro de Soluciones por correo electrónico, un profesional de beneficios le devolverá su correo a más tardar el siguiente día hábil.

Centro de
Soluciones de
Abogacia de
Beneficios